

医療機関における

無料

WEB

接遇向上セミナー



医療従事者の働き方改革を進めるためには、地域住民の医療に対する安心感を高めるとともに、理解と協力を求めることが不可欠です。その際、住民に対して適切な接遇が見える化し、院内で患者への対応を共通にすることが重要です。

本セミナーでは、住民が多様な考え方を持っていることを基本としてとらえ、どのような場面においても、柔軟かつ適切に対応する接遇力の向上を目指します。

日時：令和7年7月12日（土）13：00～15：30

※WEB（Zoom）開催 申し込み方法は裏面をご確認ください

プログラム

「多様な価値観に向き合う医療接遇と“トラブル”への備え」

北海道医療勤務環境改善支援センター 医療労務管理アドバイザー

澤井 利之（弁護士（アンビシャス総合法律事務所、札幌弁護士会所属）、社会保険労務士）

「患者との信頼関係を築く医療接遇」

廣瀬 京子氏

（一般社団法人 医療接遇ホスピタリティ協会認定接遇講師、看護管理者）

申込方法

裏面に記載のURL・QRコードより参加申し込みをしてください

問合せ

【TEL】 011-200-4005 【E-MAIL】 iryo-center@hit-north.or.jp

北海道医療勤務環境改善支援センター

〒060-0004 札幌市中央区北4条西6丁目1 毎日札幌会館 3F(一社)HIT 内

担当：野間

主催：北海道医療勤務環境改善支援センター、北海道労働局、北海道

共催：北海道医師会

7/8
申込締切

医療機関における接遇向上セミナー 申込みについて

以下のURL・QRコードより参加登録してください。

URL: <https://00m.in/KrzQX>

(半角数字 ゼロ ゼロ)

登録に必要な情報は以下のとおりです。

① お名前 ②メールアドレス ③所属先 ④部署 ⑤住所 ⑥電話番号 ⑦職種

※登録完了後、視聴に必要なURLが記載されたメールが自動送信されます。

登録後にメールが届かなかった場合、迷惑メールフォルダをご確認いただくか、
【@zoom.us】からメール受信可能な設定を確認の上、再登録をお願いします。

※同一のメールアドレスで複数人の申込みはできませんのでご注意ください。

※資料ダウンロードのご案内は後日 iryo-center@hit-north.or.jp からお送りいたします。



※ご入力いただいた情報は、本セミナーの適切な実施のために使用し、これ以外の目的では使用しません。
※北海道医療勤務環境改善支援センター運営事業委託業務受託者（(一社)北海道総合研究調査会）の「個人情報の取扱いについて」に（<https://www.hit-north.or.jp/privacy/>）同意の上、参加登録してください。



メーリングリスト登録募集中

北海道医療勤務環境改善支援センターでは、セミナー開催情報や医療機関における働き方改革に関する情報などをメールでお送りしています。ご希望される方は、以下からメーリングリストに登録してください。

<https://x.gd/w5keH>

北海道医療勤務環境改善支援センター
【TEL】011-200-4005 【E-MAIL】iryo-center@hit-north.or.jp
〒060-0004 札幌市中央区北4条西6丁目1 毎日札幌会館 3F(一社)HIT 内